

Grundsätze und Ziele der Zusammenarbeit in der Arbeitsgemeinschaft der Nachbarschaftshilfen München-Land (Arge NBH)

Wir, die Mitglieder der Arge NBH, arbeiten überkonfessionell und überparteilich sowie mit allen Nationalitäten und Ethnien (zusammen)

Mitglied in der Arge NBH kann eine Nachbarschaftshilfe (NBH) werden,

- die gemeinnützig, intergenerativ (Generationen übergreifend) und gemeindenah arbeitet,
- deren Dienstleistungen für **alle** BürgerInnen der jeweiligen Gemeinde **faktisch** offen stehen;
- die **allen** Engagierten der jeweiligen Gemeinde **faktisch** offen steht;
- deren Arbeit sich auf der Grundlage des Grundgesetzes und speziell des Anti-Diskriminierungsgesetzes realisiert.

Damit ist die Mitgliedschaft ausgeschlossen für Organisationen, die

- nicht gemeinnützig arbeiten,
- in sektentypischen Zusammenhängen auftreten und
- rassistische, diskriminierende Inhalte vertreten.

So zeigen wir als Arge NBH sowohl größtmögliche Offenheit für neue Mitglieder als auch ein klar erkennbares Profil.

Wir bauen mit der Arge NBH ein Netzwerk auf, um mit größerem Gewicht auf die Deckung der sozialen Bedarfe in unserem Landkreis hinzuwirken.

Dies werden wir umsetzen durch

- Pflege der Kontakte zu Politik und Verwaltung des Landkreises München,
- fachlich qualifizierte Gremienarbeit und
- die Veröffentlichung von Stellungnahmen und Positionen zu Sachverhalten aus dem Einflussbereich unserer Mitglieder.

Der Nutzen der Arge für die KundInnen unserer Mitglieder

Als KundInnen bezeichnen wir sowohl die NutzerInnen der Dienstleistungen unserer Mitglieder wie auch deren Kostenträger und Zuschussgeber.

Von ihnen werden wir durch den gemeinsamen Auftritt in der Arge NBH als wertvoller, durchsetzungsfähiger und unverzichtbarer Partner sichtbar, akzeptiert und anerkannt.

Wir sind Lobby und Sprachrohr für die BürgerInnen, die die Dienstleistungen unserer Mitglieder nutzen. Unsere Mitglieder verpflichten sich, Menschlichkeit und Qualität, Bezahlbarkeit und Angebotsvielfalt, Niederschwelligkeit und Flexibilität zu gewährleisten.

Gegenüber Kostenträgern und Zuschussgebern beweisen unsere Mitglieder Wirksamkeit, sparsames Wirtschaften und Bedarfsorientierung.

Sie gewährleisten Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung.

Unter Menschlichkeit verstehen wir einen freundlichen, verständnisvollen, offenen und sensiblen – insbesondere kultursensiblen – Umgang mit den NutzerInnen der Dienstleistungen unserer Mitglieder als auch die persönliche Betreuung dieser NutzerInnen.

Unter Qualität verstehen wir Zuverlässigkeit, Nachhaltigkeit und Professionalität der Dienstleistungen.



Der Nutzen der Arge für die MitarbeiterInnen und Ehrenamtlichen unserer Mitglieder

Wir arbeiten zusammen und lernen dabei voneinander.

Wir organisieren gegenseitige Hospitationen und Austausch auf allen betrieblichen Ebenen.

Wir ermöglichen gemeinsame Fortbildungen und kollegiale Beratung.

Eine gemeinsame Problembearbeitung kann Konflikte

- innerhalb einer Mitgliedsorganisation und
 - zwischen Organisation und Auftraggebern (z.B. Schulen, Bürgermeister, ...)
- lösen.

Wir unterstützen uns gegenseitig.

Eine enge Zusammenarbeit der Nachbarschaftshilfen in der Arge bewirkt eine größere Stabilität der Mitgliedsorganisationen und damit eine größere Arbeitsplatzsicherheit für die MitarbeiterInnen.

Die gegenseitige Unterstützung, auch und gerade in Notsituationen, zeigt sich u.a. in

- der gemeinsamen Nutzung von Ressourcen und Knowhow,
- der Organisation von Rahmenbedingungen für Personalsharing,
- einer gemeinsamen MA- und Helfer-Akquise, und/oder
- einem gemeinsam betriebenen Internetportal (einschließlich einer Intranet-Option)

Wir schätzen das Freiwillige Engagement und schützen es vor Missbrauch.

Das Freiwillige Engagement ist eine kostbare Ressource, die in Zeiten knapper öffentlicher Mittel vor Missbrauch geschützt werden muss.

Wir benennen Kriterien, die Missbrauch indizieren und Rahmenbedingungen, die den Missbrauch verhindern; wir wirken darauf hin, dass diese Rahmenbedingungen umgesetzt werden.

Wir fördern die Wertschätzung von Freiwilligem Engagement. Neben der Organisation gemeinsamer Ehrungen und öffentlicher Anerkennung kann dies durch gemeinsame Aktionen bewirkt werden.

Der Nutzen der Arge für ihr gesellschaftliches Umfeld

Die Arge wird als Ansprechpartner für soziale Bedarfe und Sprachrohr für sozialpolitische Themen wahrgenommen.

Sie fasst die brisanten sozialen Themen der Nachbarschaftshilfen im Landkreis München zusammen und erarbeitet Lösungsvorschläge und/oder -verfahren. Durch Präsenz in wichtigen Gremien und durch die Eingebundenheit ihrer Mitglieder in der jeweiligen Gemeinde und im Landkreis kann sie frühzeitig Probleme erkennen und darauf aufmerksam machen.

Mit einem Internet-Portal stellt die Arge den Mitgliedern und den BürgerInnen als Dienstleister einen Informationspool für soziale Belange im Landkreis zur Verfügung.

Das Logo der Arge wird in der Öffentlichkeit als Qualitätssiegel für die Mitglieds-NBH verstanden.

Durch das Einfügen des Arge-Logos signalisiert die Mitglieds-NBH, dass sie vollumfänglich für die Ziele, Grundsätze und Qualitätsstandards der Arge steht, und die Arge dies überprüft. Durch konsequente Kommunikation erreicht es einen hohen Wiedererkennungswert.

Menschlichkeit im Miteinander, Professionalität der Arbeit und Transparenz der Strukturen sind die Grundpfeiler, die den Nutzen der Arge wie auch den ihrer Mitglieder bewirken.